

Artikel 1 Definities

- 1.1 **NIM:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Nederlandse Inspectie Maatschappij B.V., ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 54132657, een zelfstandige inspectie-instelling waarmee de opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten, wenst te sluiten en/of te dien einde met NIM in onderhandeling is.
- 1.2 **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich, in verband met het leveren van diensten dan wel het verrichten van enige andere prestatie door NIM, jegens NIM heeft verbonden, te dien einde met NIM wenst te verbinden en/of met NIM daartoe in onderhandeling is.
- 1.3 **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Opdrachtgever en NIM waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.4 **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
- 1.5 **Schriftelijk:** naast per post ook e-mail, mits de identiteit en integriteit van de afzender voldoende vaststaat.
- 1.6 NIM en Opdrachtgever kunnen individueel aangeduid worden als "partij" en gezamenlijk als "partijen" in deze Voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijke voorwaarden

- 2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, offerte en Overeenkomst tussen NIM en een Opdrachtgever waarop NIM deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Het sluiten van een Overeenkomst met NIM houdt in dat Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
- 2.2 Bekendmaking van deze voorwaarden kan onder meer geschieden door vermelding op briefpapier, offerte, opdrachtbevestiging, verstrekte gegevensdragers of factuur.
- 2.3 De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met NIM, voor de uitvoering waarvan door NIM derden dienen te worden betrokken.
- 2.4 Eventuele afwijkingen op de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. NIM en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.6 Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Voorwaarden.
- 2.8 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.9 Indien NIM niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat NIM in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.
- 2.10 NIM behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van NIM of per (elektronische) bericht. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen per direct worden doorgevoerd.
- 2.11 Indien Opdrachtgever een voor hem negatieve wijziging in deze Voorwaarden conform voorgaand lid niet wil accepteren, dient hij voor de datum waarop de nieuwe Voorwaarden van kracht worden NIM hierover te informeren. NIM kan de wijziging in kwestie dan intrekken waarna deze voor Opdrachtgever niet meer zal gelden. Indien NIM de wijziging niet wenst in te trekken, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.
- 2.12 In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

Artikel 3 Onafhankelijkheid en onpartijdigheid

- 3.1 NIM verricht haar werkzaamheden als onafhankelijke en onpartijdige inspectie-instelling, met inachtneming van de voor haar geldende accreditatie-eisen en toepasselijke inspectie- en certificatieschema's, alles als een zorgvuldige inspanningsverplichting.
- 3.2 De Opdrachtgever erkent dat inspectieresultaten, constatering, beoordelingen, conclusies, verklaringen en inspectiecificaten door NIM worden vastgesteld op basis van naar beste inzicht en

vermogen verrichte werkzaamheden, objectieve bevindingen en de toepasselijke normatieve uitgangspunten. Deze vaststellingen vormen geen garantie voor de afwezigheid van gebreken of tekortkomingen en houden geen verdergaande resultaats- of aansprakelijkheidsverplichting in.

- 3.3 Aandeelhouders, bestuurders, gelieerde ondernemingen, Opdrachtgevers of overige derden hebben geen invloed op de inhoud, uitkomst of beoordeling van door NIM uitgevoerde inspectiewerkzaamheden. NIM richt haar organisatie en besluitvorming zodanig in dat beslissingen over inspectieresultaten autonoom worden genomen.
- 3.4 NIM is gerechtigd opdrachten te weigeren, op te schorten of aanvullende voorwaarden en maatregelen te verbinden aan de uitvoering daarvan indien naar het eigen, redelijke oordeel van NIM sprake is of kan zijn van een risico voor de onafhankelijkheid, onpartijdigheid of integriteit van de inspectiewerkzaamheden.
- 3.5 Indien sprake is of kan zijn van (mogelijke) belangenverstremming of van relaties tussen Opdrachtgever en aan NIM gelieerde ondernemingen, kan NIM, met inachtneming van haar procedures ten aanzien van onafhankelijkheid en onpartijdigheid, de maatregelen treffen die zij in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs passend en noodzakelijk acht. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het wijzigen of beperken van de opdracht, het inzetten van andere medewerkers of het inschakelen van een onafhankelijke reviewer, dan wel het weigeren of beëindigen van de opdracht.

Artikel 4 Offertes en Aanbiedingen

- 4.1 Alle offertes en aanbiddingen van NIM, mondeling, schriftelijk, telefonisch of per e-mail, zijn geheel vrijblijvend en herroepelijk.
- 4.2 Alle offertes en aanbiddingen van NIM zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever vóór of bij de aanvraag verstrekte informatie en gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en representativiteit van alle door of namens hem verstrekte gegevens, informatie en bescheiden. Indien blijkt dat deze onjuist, onvolledig of niet-representatief waren, is NIM gerechtigd de offerte, aanbidding en/of Overeenkomst aan te passen, de uitvoering op te schorten of te beëindigen en de daaruit voortvloeiende (extra) kosten en schade aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever kan in een dergelijk geval aan een (al dan niet geaccepteerde) offerte of aanbidding geen rechten ontleenen ten nadele van NIM.
- 4.3 Alle bij een offerte of aanbidding verstrekte inlichtingen, begrotingen, plannings, adviezen, tekeningen, berekeningen, maatvoeringen en overige specificaties gelden steeds als indicatief en bij benadering. Zij zijn slechts bindend voor NIM indien en voor zover NIM deze uitdrukkelijk en Schriftelijk als bindende specificatie, garantie of resultaatsverplichting heeft aangemerkt.
- 4.4 NIM kan niet aan haar offertes of aanbiddingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat een onderdeel van de offerte of aanbidding een kennelijke fout, vergissing, verschrijving of omissie bevat, waaronder begrepen kennelijk onjuiste prijs-, tarief- of berekeningsgegevens. In een dergelijk geval is NIM gerechtigd de betreffende fout te herstellen en een aangepaste offerte of aanbidding te doen. Indien Opdrachtgever de opdracht desondanks (gedeeltelijk) laat uitvoeren, wordt hij geacht in te stemmen met de gecorrigeerde voorwaarden, zonder recht op schadevergoeding of ontbinding op grond van de oorspronkelijke fout.
- 4.5 De Opdrachtgever dient de informatie uit de aanbiddingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken.
- 4.6 Indien op basis van de aanbiddingsdocumenten geen Overeenkomst tot stand komt, dienen al deze documenten op eerste verzoek van NIM direct door de Opdrachtgever en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan NIM.
- 4.7 Indien op basis van een aanbidding van NIM geen Overeenkomst tot stand komt heeft NIM jegens de Opdrachtgever recht op een redelijke vergoeding van de aan haar prijsaanbidding verbonden kosten, zoals de kosten van ontwerpen of begroten.

Artikel 5 Overeenkomsten

- 5.1 Een Overeenkomst tussen NIM en Opdrachtgever komt uitsluitend tot stand nadat NIM de door Opdrachtgever verstrekte opdracht Schriftelijk heeft bevestigd, nadat partijen een door NIM opgestelde Schriftelijke Overeenkomst hebben ondertekend, of zodra NIM feitelijk heeft aangevangen met de uitvoering van de opdracht.
- 5.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen of uitbreidingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig en bindend indien NIM deze voorafgaand aan of uiterlijk gelijktijdig met de uitvoering daarvan Schriftelijk heeft bevestigd. Mondelinge afspraken, toezeggingen of mededelingen van medewerkers of andere personen die zich namens NIM manifesteren, binden NIM uitsluitend indien en voor zover deze nadien door een daartoe bevoegd vertegenwoordiger van NIM Schriftelijk zijn bevestigd. Zolang een Schriftelijke bevestiging ontbreekt, kan Opdrachtgever

- aan dergelijke mondelinge afspraken of toezeggingen geen rechten ontnemen.
- 5.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd om rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst, noch de uitvoering daarvan, geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, te verpanden of op andere wijze te bezwaren zonder de voorafgaande uitdrukkelijke en Schriftelijke toestemming van NIM. NIM kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden. Een toegestane overdracht ontslaat Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, tenzij NIM dit uitdrukkelijk en Schriftelijk anders heeft bevestigd.
- 5.4 NIM is gerechtigd haar (toekomstige) vorderingen op Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, te verpanden of op andere wijze te bezwaren, zonder dat hiervoor toestemming van Opdrachtgever is vereist. Opdrachtgever zal desgevraagd alle medewerking verlenen die voor een dergelijke overdracht of verpanding noodzakelijk is.
- 5.5 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van of via derden afkomstig zijn. Indien de Opdrachtgever onjuiste, onvolledige, niet-tijdige of misleidende informatie verstrekt of nalaat relevante informatie te verstrekken, is NIM gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden en/of de uitvoering aan te passen, zonder jegens Opdrachtgever schadeplichtig te zijn. Alle daaruit voortvloeiende kosten, vertragingen, aanvullende werkzaamheden en schade – daaronder begrepen maar niet beperkt tot interne en externe kosten van NIM en kosten van ingeschakelde derden – komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 5.6 Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van de Opdrachtgever zijn uitgesloten
- Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst**
- 6.1 Alle diensten van NIM worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. NIM zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
- 6.2 Door Opdrachtgever genoemde termijnen of tussen NIM en Opdrachtgever overeengekomen termijnen gelden slechts als streefdata en binden NIM niet. Overschrijding van een termijn levert geen verzuim op en geeft de Opdrachtgever geen recht op ontbinding of schadevergoeding, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van NIM.
- 6.3 NIM is gerechtigd (delen van) de Overeenkomst (mede) door derden te laten uitvoeren. Als NIM voor de uitvoering van een met NIM gesloten Overeenkomst derden inschakelt, is NIM gehouden deze derden zorgvuldig te selecteren.
- 6.4 Ingeval medewerkers van NIM op locatie van Opdrachtgever Diensten verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor volledige toegang tot de ruimten waar de Diensten moeten worden verricht en de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. De ruimten en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden.
- Artikel 7 Prijzen**
- 7.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn de in een offerte of aanbieding vermelde prijzen exclusief btw en andere heffingen van overheidswege en exclusief overige in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen maar niet beperkt tot reis- en verblijfkosten, verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 7.2 Indien na het uitbrengen van de offerte kostprijsverhogende factoren ontstaan (waaronder, maar niet beperkt tot, wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen of andere kostprijsbepalende factoren), is NIM gerechtigd deze door te berekenen aan Opdrachtgever.
- 7.3 De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. NIM is gerechtigd haar tarieven jaarlijks te wijzigen met de door het CBS vastgestelde inflatiecorrectie (loon-prijsindex) en daarnaast tussentijds haar tarieven aan te passen indien daartoe naar haar redelijk oordeel aanleiding bestaat, waaronder mede begrepen wijzigingen in wet- en regelgeving, belastingen en heffingen, lonen, inkooprijzen, valutakoersen of andere relevante kosten- en marktfactoren. NIM is gerechtigd dergelijke tariefwijzigingen door te voeren op reeds uitgebrachte offertes en op lopende Overeenkomsten, met inachtneming van een kennisgevingstermijn van dertig (30) dagen. Indien een tariefwijziging – anders dan uitsluitend op grond van de CBS-inflatiecorrectie of dwingendrechtelijke overheidsmaatregelen – leidt tot een substantiële verhoging van de voor Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen, is Opdrachtgever gerechtigd de betreffende Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de wijziging in werking treedt. Dit opzeggingsrecht geldt niet voor verhogingen die rechtstreeks voortvloeien uit wijzigingen in belastingen, heffingen of andere dwingendrechtelijke overheidsmaatregelen.
- 7.4 Kosten van aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht of Overeenkomst op verzoek of toedoen van Opdrachtgever – waaronder mede begrepen wijzigingen in de inspectieomvang, planning, locatie, bereikbaarheid en omstandigheden als bedoeld in de artikelen 17 t/m 21 – komen volledig voor rekening van Opdrachtgever. Het in de Overeenkomst bepaalde tarief is gebaseerd op de duur en normale voortgang van de werkzaamheden. Wanneer buiten toedoen van NIM stagnatie of vertraging in de voortgang van de keuring ontstaat, waaronder mede omstandigheden als bedoeld in de artikelen 17 t/m 21, is NIM gerechtigd de hierdoor ontstane extra kosten, waaronder reis- en wachttijd, aanvullende inspecties en administratieve kosten, aanvullend in rekening te brengen naast de op grond van de artikelen 7.1 t/m 7.3 verschuldigde vergoedingen.
- Artikel 8 Betaling**
- 8.1 Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. De Opdrachtgever is, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.
- 8.2 Betaling dient te geschieden zonder enige korting of verrekening, uit welke hoofde dan ook.
- 8.3 Alle betalingen dienen te geschieden op een door NIM aan te wijzen rekening.
- 8.4 Betalingen dienen te worden voldaan in de valuta waarin de overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt. Betaling anders dan in geld is toegestaan, indien NIM hier Schriftelijk mee akkoord gaat.
- 8.5 Betalingen van de Opdrachtgever strekken steeds primair tot voldoening van de door hem verschuldigde vertragingsrente en (buiten)gerechtelijke kosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, zelfs al deelt de Opdrachtgever mede dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering.
- 8.6 Gedurende de periode van zijn verzuim is de Opdrachtgever over de openstaande vorderingen een vertragingsrente van 1,5% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de vertragingsrente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- 8.7 Bij buitengerechtelijke invordering is de Opdrachtgever, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, incassokosten verschuldigd van tenminste €250.
- 8.8 Bij gerechtelijke invordering, faillissementsaanvragen daaronder begrepen, blijft de Opdrachtgever de vertragingsrente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 8.9 Indien de Opdrachtgever met enige betaling in verzuim is, is NIM gerechtigd haar prestaties op te schorten, terwijl zij eveneens het recht heeft om zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst ontbonden te verklaren. In dat laatste geval is de Opdrachtgever verplicht om NIM 25% van de nog niet vervallen termijnen en/of nog niet verschuldigde bedragen te betalen als vergoeding van de gemaakte kosten en de winstderving. Bovendien is de Opdrachtgever gehouden alle andere kosten, door NIM gemaakt ter voorbereiding op de door hem te leveren prestaties, alsmede alle overige door NIM geleden schade te vergoeden.
- 8.10 Ingeval de Opdrachtgever de door NIM te verrichten werkzaamheden uitstelt of annuleert, is NIM gerechtigd om een percentage van het voor de desbetreffende werkzaamheden overeengekomen bedrag in rekening te brengen. Het percentage dat in rekening gebracht zal worden, is afhankelijk van de termijn wanneer de werkzaamheden worden uitgesteld of geannuleerd:
- i. Dertig (30) werkdagen voor aanvang werkzaamheden: 25 %;
 - ii. Tien (10) werkdagen voor aanvang werkzaamheden: 40 %; en
 - iii. Vijf (5) werkdagen voor aanvang werkzaamheden: 100 %.
- Dit bedrag zal niet worden verrekend met het uiteindelijk te betalen bedrag.
- 8.11 In de volgende gevallen zijn alle vorderingen van NIM op de Opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar:
- i. Faillissement (of een aanvraag daartoe);
 - ii. Surseance van betaling (of een aanvraag daartoe);
 - iii. Toelating tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (of een aanvraag daartoe);
 - iv. Liquidatie of ontbinding van de rechtspersoon (of een aanvraag daartoe);
 - v. Stillegging of overdracht van (een deel van) de onderneming van de Opdrachtgever;
 - vi. Gegronde vrees dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - vii. Het (dreigen te) vervallen van vergunningen of wettelijke vereisten voor uitvoering van de Overeenkomst;
 - viii. Overlijden van de Opdrachtgever (indien natuurlijk persoon); of

- ix. Indien op goederen van de Oprachtgever executoriaal beslag wordt gelegd dat niet binnen veertien (14) dagen wordt opgeheven.
- Artikel 9 Aanbetaling en zekerheidsstelling**
- 9.1 NIM kan bij het aangaan van de Overeenkomst, alsmede voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de opdracht, een aanbetaling dan wel betaling vooraf verlangen.
- 9.2 NIM is te allen tijde gerechtigd, alvorens de opdracht of Overeenkomst na te komen of met de nakoming van de opdracht of Overeenkomst voort te gaan, van de Oprachtgever te verlangen dat hij voldoende zekerheid stelt voor het nakomen van zijn betalingsverplichtingen. De Oprachtgever verplicht zich de verlangde zekerheid binnen acht dagen beschikbaar te stellen.
- Artikel 10 Geheimhouding**
- 10.1 NIM verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst van de Oprachtgever of van derden heeft verkregen. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van wet- en regelgeving, accreditatie-eisen of een rechterlijke uitspraak.
- 10.2 NIM is gerechtigd informatie met betrekking tot de Oprachtgever, de installatie of de uitgevoerde inspectiewerkzaamheden aan derden te verstrekken indien:
- De Oprachtgever NIM hiertoe Schriftelijk toestemming heeft gegeven;
 - NIM hiertoe verplicht is op grond van wet- of regelgeving;
 - Dit noodzakelijk is in het kader van accreditatie, toezicht, certificatie of beoordelingen door de Raad voor Accreditatie of een andere bevoegde accreditatie- of toezichthoudende instantie;
 - Dit noodzakelijk is op grond van eisen uit toepasselijke certificatie- of inspectieschema's;
 - Verstrekking noodzakelijk is richting schema-eigenaren, certificatie-instellingen, accreditatie-instanties, bevoegde autoriteiten of andere betrokken instanties in het kader van de uitvoering van wettelijke taken, toezicht, handhaving of accreditatie;
 - Dit noodzakelijk is voor de behandeling van klachten, geschillen of juridische procedures die verband houden met de door NIM uitgevoerde werkzaamheden.
- 10.3 Oprachtgever verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die Oprachtgever in het kader van de Overeenkomst van NIM heeft verkregen. Informatie is vertrouwelijk indien dit door NIM is medegegeerd of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Artikel 11 Aansprakelijkheid**
- 11.1 NIM is, uit welke hoofde dan ook (contractueel of buitencontractueel), uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich daar niet tegen verzetten. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten.
- 11.2 Onder indirecte schade wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan:
- Gevolgschade;
 - Gederfde winst;
 - Gemiste besparingen;
 - Verlies van gegevens;
 - Reputatieschade; en
 - Schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
- 11.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
 - Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Oprachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade;
 - Redelijke kosten om de prestatie van NIM aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, mits de Overeenkomst niet door of op vordering van de Oprachtgever is ontbonden.
- 11.4 NIM is slechts aansprakelijk voor directe schade indien en voor zover:
- De Oprachtgever NIM Schriftelijk en gemotiveerd in gebreke heeft gesteld;
 - Daarbij een redelijke termijn van ten minste dertig (30) dagen is gegund om de tekortkoming te herstellen;
 - NIM ook na die termijn in de nakoming tekort blijft schieten. Indien niet aan de in dit artikel genoemde voorwaarden is voldaan, vervalt ieder recht van de Oprachtgever op schadevergoeding.
- 11.5 NIM is niet aansprakelijk voor schade die (mede) het gevolg is van tekortkomingen van door de Oprachtgever ingeschakelde derden of andere bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden die niet onder de directe aansturing van NIM vallen.
- 11.6 Enige aansprakelijkheid van NIM beperkt zich tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium of factuurwaarde (exclusief btw) van (het betreffende gedeelte van) de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een absoluut maximum van €25.000 per gebeurtenis of reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van NIM uitkeert. In geval van Overmacht is NIM niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding.
- 11.7 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes (6) maanden, wordt voor die Overeenkomst het bedongen honorarium vastgesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) over de periode van zes (6) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 11.8 Een samenhangende reeks van aansprakelijkheidsvestigende gebeurtenissen geldt als één aansprakelijkheidsvestigende gebeurtenis.
- 11.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Oprachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij NIM meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen NIM vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 11.10 NIM is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulpverleners als bedoeld in artikel 6:76 BW.
- 11.11 NIM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat NIM bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van door Oprachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Oprachtgever deze gegevens te laat heeft opgeleverd.
- 11.12 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de oorzaak van door Oprachtgever gestelde schade, is NIM gerechtigd een onafhankelijk deskundige in te schakelen ter vaststelling daarvan. De kosten van dit onderzoek komen voor rekening van Oprachtgever, tenzij uit het onderzoek ondubbelzinnig blijkt dat de schade rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van NIM, in welk geval deze kosten door NIM worden gedragen.
- Artikel 12 Vrijwaring**
- 12.1 De Oprachtgever dient NIM volledig te vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op NIM zou kunnen rusten met betrekking tot door NIM verrichte diensten.
- 12.2 De Oprachtgever dient NIM eveneens volledig te vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden met betrekking tot zaken die NIM onder zich heeft in verband met de uitvoering van de opdracht of Overeenkomst.
- 12.3 Indien NIM door derden wordt aangesproken, is Oprachtgever gehouden NIM zowel buiten rechte als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat in dat geval in redelijkheid van hem mag worden verwacht. Indien Oprachtgever tekortschiet in het nemen van adequate maatregelen, is NIM, zonder dat een ingebrekestelling nodig is, gerechtigd zelf dergelijke maatregelen te treffen. Alle kosten en schade die aan de zijde van NIM en derden ontstaan, komen volledig voor rekening en risico van Oprachtgever.
- 12.4 Indien Oprachtgever aan NIM informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- Artikel 13 Overmacht**
- 13.1 In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van NIM niet aan haar kan worden toegerekend indien sprake is van een van buiten komende oorzaak, voorzien of niet voorzien, waarop NIM redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen en die de nakoming belemmert, vertraagt of economisch onredelijk bezwaarlijk maakt (hierna Overmacht).
- Onder Overmacht wordt mede, doch niet limitatief, verstaan:
- Tekortkomingen en vertragingen van toeleveranciers, onderaannemers of andere door NIM ingeschakelde derden;
 - Storingen of uitval van energievoorzieningen, (tele)communicatienetwerken, IT-systemen of software;
 - Cyberincidenten, waaronder datalekken, ransomware en andere digitale verstoringen;
 - Pandemieën, epidemieën, quarantaines en daarmee samenhangende maatregelen;
 - Ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid of personeelsuitval;
 - Stakingen, werkonderbrekingen of andere collectieve acties;
 - Overheidsmaatregelen, vergunningseisen of andere regelgeving en besluiten van overheidswege;
 - Brand, vorst-, water- of stormschade, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, overstromingen en andere calamiteiten;
 - Diefstal of vernieling van bedrijfsmiddelen c.q. -gegevens; en
 - Wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

- 13.2 In geval van Overmacht worden de verplichtingen van NIM opgeschort voor de duur van de Overmacht, zonder dat NIM tot enige schadevergoeding gehouden is. NIM is gerechtigd haar prestaties aan te passen indien dit noodzakelijk is om de gevolgen van de Overmacht te beperken.
- 13.3 Indien en voor zover Overmacht leidt tot kostenverhogingen (waaronder begrepen hogere inkoop-, personeels- of uitvoeringskosten), is NIM gerechtigd deze kosten aan Opdrachtgever door te berekenen.
- 13.4 Indien de Overmachtssituatie langer dan dertig (30) kalenderdagen voortduurt, is NIM gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk Schriftelijk te ontbinden, zonder gehoudenheid tot enige schadevergoeding. Opdrachtgever heeft dit recht slechts indien voortzetting naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van haar kan worden gevergd.
- 13.5 NIM is niet gehouden om alternatieve (vervangende) prestaties te verrichten indien dit redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd.
- 13.6 Eventuele voordelen die voor NIM voortvloeien uit de Overmacht leiden niet tot enige verplichting tot compensatie aan Opdrachtgever.
- 13.7 NIM is gerechtigd betaling te vorderen voor de prestaties, die bij de uitvoering zijn verricht voordat van de omstandigheid, welke overmacht oplevert, is gebleken.
- Artikel 14 Intellectueel eigendom en eigendomsvoorbehoud**
- 14.1 NIM behoudt zich het eigendom voor van alle aan de Opdrachtgever verstrekte zaken, totdat de Opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen integraal is nagekomen.
- 14.2 Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door NIM ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft NIM houder (krachtens licenties van derden), respectievelijk eigenaar van deze rechten. De Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.
- 14.3 De Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de Opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.
- 14.4 De door NIM verstrekte stukken aan Opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door NIM is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met NIM.
- 14.5 Tenzij anders overeengekomen, is de Opdrachtgever niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan derden.
- 14.6 NIM heeft het recht om de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken als referentie of promotie.
- 14.7 Opdrachtgever vrijwaart NIM voor de aanspraken van derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
- 14.8 Indien NIM auteursrecht heeft op een in opdracht van Opdrachtgever gemaakt portret, dan geeft Opdrachtgever NIM toestemming om het werk openbaar te maken. Deze openbaarmaking is dus geen inbreuk op het portretrecht van de Opdrachtgever.
- 14.9 Indien de Opdrachtgever handelt in strijd met een bepaling van dit artikel, ongeacht of de overtreding aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder noodzaak van voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, is de Opdrachtgever een direct opeisbare boete van €25.000,- (vijftientigduizend euro) verschuldigd voor elke overtreding. Daarnaast is de Opdrachtgever een aanvullende boete verschuldigd van €200,- (tweehonderd euro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van €100.000,- (honderdduizend euro). Deze boetes zijn verschuldigd ongeacht het bestaan van enige vorm van schade en doen geen afbreuk aan de overige rechten van NIM, waaronder het recht om volledige schadevergoeding te vorderen
- Artikel 15 – Meerwerk**
- 15.1 Indien NIM op verzoek van de Opdrachtgever, of op eigen initiatief met voorafgaande Schriftelijke instemming van de Opdrachtgever, werkzaamheden of prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de oorspronkelijke Overeenkomst vallen, worden deze aangemerkt als meerwerk. Meerwerk wordt door de Opdrachtgever vergoed tegen de op dat moment geldende standaardtarieven van NIM, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 15.2 Tot de overeengekomen werkzaamheden behoren uitsluitend de werkzaamheden zoals omschreven in de offerte of Schriftelijke opdrachtbevestiging. Alle werkzaamheden die daarbuiten vallen, worden geacht meerwerk te zijn, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 15.3 NIM zal de Opdrachtgever voorafgaand aan de uitvoering van meerwerk Schriftelijk informeren over de aard, omvang en financiële consequenties daarvan, indien voor de dienstverlening een vast bedrag is overeengekomen.
- 15.4 De Opdrachtgever aanvaardt dat meerwerk invloed kan hebben op de overeengekomen doelstellingen, planning en verwachtingen. NIM is niet aansprakelijk voor vertraging of afwijking van resultaten als gevolg van door de Opdrachtgever gewenst meerwerk.
- 15.5 Meerwerk wordt afzonderlijk gespecificeerd op de factuur en valt onder dezelfde betalingsvoorwaarden als de oorspronkelijke Overeenkomst.
- 15.6 Wijzigingen in accreditatie-eisen, toepasselijke (inspectie- of certificatie)schema's, wet- en regelgeving of eisen van accreditatie- en toezichthoudende instanties kunnen gevolgen hebben voor de aard, omvang, diepgang en frequentie van de inspectie en/of het inspectiecertificaat, alsmede voor de daarmee gemoeide kosten. Alle daaruit voortvloeiende aanvullende werkzaamheden worden aangemerkt als meerwerk in de zin van dit artikel en worden door NIM afzonderlijk in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende tarieven, onverminderd het bepaalde in de artikelen 7.1 t/m 7.3. Hieronder vallen onder meer extra inspecties, aanvullende rapportages, herbeoordelingen en aanpassingen in de inspectieomvang, planning, locatie, bereikbaarheid, installatie- en inspectieomstandigheden en documentatie als bedoeld in de artikelen 17 t/m 21. Een uitbreiding of wijziging van de opdracht ten gevolge van dergelijke wijzigingen nadat de Overeenkomst met Opdrachtgever tot stand is gekomen, geeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.
- Artikel 16 Niet-overname personeel en uitbesteding**
- 16.1 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede een jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens Schriftelijke toestemming van NIM, aan welke toestemming voorwaarden kunnen worden verbonden, medewerkers van NIM of van ondernemingen waarop NIM ter uitvoering van de Overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst (inclusief medewerkers die in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de beëindiging van de Overeenkomst bij NIM in dienst zijn geweest):
- in dienst nemen;
 - direct of indirect inschakelen als zelfstandige of via derden; of
 - benaderen met het oog op indiensttreding of samenwerking.
- 16.2 Bij overtreding voorgaande bepaling is de Opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, aan NIM een onmiddellijk en zonder korting opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,- (vijftientigduizend euro) per overtreding en per betrokken medewerker, vermeerderd met een boete van € 500,- (vijfhonderd euro) per dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van € 150.000,- (honderdvijftigduizend euro) per medewerker. Deze boete laat het recht van NIM op volledige vergoeding van de door haar geleden en nog te lijden schade, alsmede op nakoming en overige rechtsmaatregelen, onverlet.
- 16.3 De NIM heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Artikel 17 Toegang, bereikbaarheid en veiligheid**
- 17.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de te inspecteren installatie, ruimten en locaties tijdig, volledig, vrij van belemmeringen en veilig toegankelijk zijn voor NIM en de door NIM ingeschakelde derden, gedurende de gehele duur van de werkzaamheden.
- 17.2 Alle ruimten, installatiedelen en voorzieningen die onderdeel uitmaken van de inspectieomvang dienen veilig bereikbaar en betreedbaar te zijn en te voldoen aan de toepasselijke (arbeids)omstandigheden- en veiligheidsvoorschriften. Indien aanvullende veiligheidsmaatregelen, vergunningen, begeleiding, hulpmiddelen of persoonlijke beschermingsmiddelen noodzakelijk zijn, dient Opdrachtgever dit voorafgaand aan de inspectie Schriftelijk kenbaar te maken en kosteloos, tijdig en in voldoende mate beschikbaar te stellen.
- 17.3 Indien inspectiewerkzaamheden geheel of gedeeltelijk niet kunnen worden uitgevoerd door omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever – waaronder mede begrepen het ontbreken of intrekken van toegang, onvoldoende veiligheid, het ontbreken van vereiste vergunningen of begeleiding, een niet-bedrijfsklare installatie of het ontbreken van benodigde voorzieningen, persoonlijke beschermingsmiddelen of documenten – kwalificeert dit als een tekortkoming als bedoeld in artikel 5.5 en zijn de in dat artikel opgenomen bepalingen ten aanzien van opschorting, (gedeeltelijke) beëindiging, aanpassing van de uitvoering en de daaruit voortvloeiende (extra) kosten, vertragingen en aanvullende werkzaamheden onverkort van toepassing.

- 17.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 5.5 is NIM te allen tijde gerechtigd werkzaamheden (tijdelijk) op te schorten, te beperken of te beëindigen indien naar haar redelijk oordeel sprake is van een (dreigend) onveilige situatie of van omstandigheden die niet voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving of (arbeids)omstandighedenvoorschriften. NIM is in dat geval niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van Opdrachtgever als gevolg van de opschorting of beëindiging, onverminderd de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever.
- 17.5 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor veilige omstandigheden op de locatie. Voor zover in verband met onveilige of niet-conforme omstandigheden op of rond de locatie aanspraken van derden, boetes of kosten jegens NIM ontstaan, is de vrijwaringsregeling van artikel 12 onverkort van toepassing. Opdrachtgever stelt NIM desgevraagd onverwijld in de gelegenheid om zich in en buiten rechte op de in artikel 12 opgenomen vrijwaring te beroepen.
- Artikel 18 Installatie en inspectieomstandigheden**
- 18.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de installatie voorafgaand aan de inspectie volledig gereed, bedrijfsklaar en functioneel beschikbaar is.
- 18.2 Gedurende de inspectiewerkzaamheden is namens Opdrachtgever voldoende deskundige begeleiding aanwezig, die bevoegd is tot bediening van de installatie en het uitvoeren van noodzakelijke beproevingen en schakelingen.
- Artikel 19 Documentatie**
- 19.1 Opdrachtgever zorgt dat alle voor de inspectie benodigde en actuele documenten en informatie, waaronder tekeningen, berekeningen, certificaten, uitgangspuntendocumenten en programma's van eisen, tijdig en volledig aan NIM ter beschikking worden gesteld.
- 19.2 Indien de in artikel 18.1 bedoelde documenten en informatie niet tijdig, onvolledig of niet in actuele versie beschikbaar zijn, kan dit gevolgen hebben voor de voortgang, diepgang en uitkomst van de inspectie. Alle hierdoor noodzakelijke extra werkzaamheden en kosten komen volledig voor rekening van Opdrachtgever en kunnen door NIM aanvullend in rekening worden gebracht conform artikel 7.
- Artikel 20 Persoonlijke beschermingsmiddelen**
- 20.1 Indien de omgeving van het te keuren object (mogelijk) gezondheid-bedreigende omstandigheden met zich brengt, meldt Opdrachtgever dit uiterlijk in de aanbestedingsfase aan NIM. Opdrachtgever stelt de desbetreffende inspecteur kosteloos toereikende persoonlijke beschermingsmiddelen ter beschikking, naast de door NIM zelf meegebrachte standaardmiddelen (veiligheidsschoenen, overall, gehoorbescherming, helm, heupgordel en/of harnas). Indien naar het redelijk oordeel van de inspecteur (nieuwe) gezondheidsbedreigende omstandigheden ontstaan, is NIM gerechtigd de werkzaamheden op te schorten of andere passende maatregelen te treffen; de hieruit voortvloeiende extra kosten en vertragingen komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- Artikel 21 Voorbehoud**
- 21.1 Indien bij het opstellen van het inspectieplan of uit (eigen) dossieronderzoek blijkt dat het te inspecteren object geen functionele en doeltreffende installatie betreft of naar het redelijk oordeel van NIM niet voldoet aan de voor de inspectie geldende uitgangspunten, normen of schema's, wordt geen verklaring van conformiteit afgegeven. NIM is in dat geval gerechtigd de opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten, te beëindigen of slechts onder aanvullende voorwaarden voort te zetten. Een herziening van de uitgangspunten en/of een aanpassing van de installatie die leidt tot een functionele en doeltreffende installatie geldt als meerwerk en wordt door NIM afzonderlijk in rekening gebracht zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding.
- Artikel 22 Klachten**
- 22.1 Indien de Opdrachtgever van mening is dat NIM haar werkzaamheden ondeugdelijk heeft uitgevoerd, dient de Opdrachtgever dit onverwijld, doch uiterlijk binnen de hiervoor in dit artikel opgenomen termijnen, Schriftelijk, volledig en deugdelijk gemotiveerd aan NIM te melden. Een klacht bevat ten minste een duidelijke omschrijving van het gestelde gebrek, de datum van (op)levering en, indien van toepassing, relevante documentatie. Klachten die niet aan deze eisen voldoen, kunnen door NIM buiten behandeling worden gelaten.
- 22.2 De Opdrachtgever dient alle klachten over de uitvoering van de Dienst uitsluitend Schriftelijk en gemotiveerd aan NIM te melden, gericht aan het in de Overeenkomst of op de factuur vermelde correspondentieadres of e-mailadres, onder nauwkeurige vermelding van de aard en omvang van de gestelde tekortkoming:
- i. Bij zichtbare gebreken: binnen achtenveertig (48) uur na (op)levering, op straffe van verval van ieder recht van de Opdrachtgever ter zake van het betreffende gebrek;
 - ii. Bij niet-zichtbare gebreken: binnen één (1) maand nadat de Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Klachten die buiten deze termijnen worden ingediend, worden niet in behandeling genomen en leiden tot volledig en onherroepelijk verval van het recht van de Opdrachtgever om zich op het betreffende gebrek te beroepen, in en buiten rechte. NIM is in dat geval niet gehouden tot enige vorm van onderzoek, herstel, vergoeding of compensatie.
- 22.3 NIM zal, indien en voor zover de klacht tijdig en conform dit artikel is ingediend, de klacht beoordelen en naar redelijkheid vaststellen of sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Dienst. NIM is gerechtigd de Opdrachtgever te verzoeken aanvullende informatie te verstrekken en haar in de gelegenheid te stellen (doen) onderzoeken of herstelwerkzaamheden te verrichten. Indien de klacht ongegrond blijkt, komen de redelijke kosten van het door of namens NIM verrichte onderzoek voor rekening van de Opdrachtgever.
- i. Indien NIM naar eigen, redelijk oordeel vaststelt dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming, zal zij binnen redelijke termijn en naar eigen keuze één van de navolgende maatregelen treffen, die gelden als enige en volledige rechtsmiddelen (exclusieve remedies) van de Opdrachtgever ter zake van de betreffende tekortkoming:
 - ii. het kosteloos alsnog deugdelijk uitvoeren van de betreffende Dienst; of het verlenen van een naar oordeel van NIM evenredige korting op de overeengekomen prijs. NIM is nimmer gehouden tot verdere vergoeding van schade, kosten of enige andere vorm van compensatie in verband met de betreffende tekortkoming, behoudens voor zover dwingendrechtelijke bepalingen dit uitdrukkelijk vereisen.
- 22.4 Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op. De Opdrachtgever blijft gehouden tot tijdige en volledige betaling, ongeacht het bestaan van een klacht.
- Artikel 23 Overige bepalingen**
- 23.1 Alle rechtsbetrekkingen tussen partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.
- 23.2 Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan en die behoren tot de competentie van een rechtbank, worden in eerste instantie bij uitsluiting berecht door de rechtbank te Groningen.